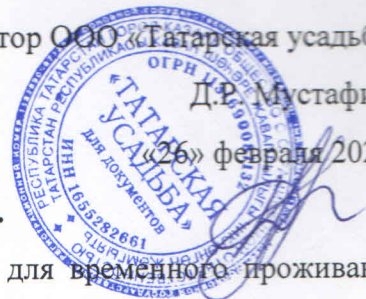


Утверждаю

Генеральный директор ООО «Татарская усадьба»

Д.Р. Мустафина

26 февраля 2025г



Правила проживания в отеле.

Отель «Татарская Усадьба» (далее - Отель) предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией Отеля.

Режим работы Отеля - круглосуточный.

Расчетный час — 12:00 часов по местному времени. Заселение гостей с 14:00 часов по местному времени.

3. Забронировать номер Гость может на сайте www.tatusadba.ru. в разделе

«Бронирование», по телефонам Отеля, со стойки администратора и на сайтах бронирования:

- Bronevik.com, extranet.ostrovok.ru

4. Заселение в Гостиницу производится:

При свободном размещении: только при наличии свободных номеров, готовых к заселению.

При бронировании: согласно времени и условий, указанных в заявке.

Плата за бронирование номера не взимается.

При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией Отеля. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

Бронь на номер предоставляется с 14:00 часов до 12:00 часов следующего дня, т.е. расчетного часа.

Гарантированное заселение производится по предварительной брони.

Заселение в Отель граждан осуществляется при полной оплате стоимости номера и при предъявлении документа удостоверяющего личность, согласно Указа Президента РФ от 13.03.1997 №232, Указа Президента РФ от 29.12.2012 №1709, Постановления Правительства РФ от 08.07.1997 №828.

Гостю предоставляется регистрационная карта для ознакомления и подписания

Подписывая её, гость подтверждает свое согласие с правилами проживания.

9. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать, из внесенной гостем (его гарантом) предоплаты сумму в размере

стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания.

10. Плата за проживание и услуги в Отеле «Татарская Усадьба» осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденному руководством Отеля прейскуранту.

11. Плата за проживание взимается с 14 часов текущих суток по местному времени в размере 100 % от стоимости номера, вне зависимости от времени заезда, но не ранее 12:00 часов.

При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за полные сутки.

В случае проживания более суток действует тариф «ранний заезд» или «поздний выезд»:

- при размещении гостя с 06.00 до 12.00 текущих суток, плата за ранний заезд взимается дополнительно в размере 500 рублей в час;
- при размещении гостя с 12.00 до 18.00 текущих суток, плата за поздний выезд взимается дополнительно в размере 500 рублей в час;
- при раннем заезде/позднем выезде более чем на 6 часов взимается стоимости суток, согласно категории номера.

12. В случае задержки выезда гостя после расчетного часа на срок не более 6 часов производится почасовая оплата (500 руб. час). При задержке выезда на срок от 6 до 12 часов после расчетного часа плата взимается за половину суток, согласно категории номера. При выезде по истечении более 12 часов после расчетного часа оплата производится как за полные сутки, согласно категории номера.

13. Проживание с детьми:

- дети до 7 лет без предоставления дополнительного места проживают бесплатно;
- дети до 7 лет с предоставлением дополнительного места - 700 руб./сутки;
- дети старше 7 лет включительно с предоставлением дополнительного места - 1700 руб./сутки.

В Отеле запрещено проживание с домашними животными.

По окончании периода проживания гость должен освободить номер до расчетного часа (12.00 текущих суток), продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров, проживающему может быть предоставлен другой номер. Предупредить администратора о необходимости продления периода проживания гость должен минимум за 2 часа до расчетного часа (12.00 текущих суток).

Право на внеочередное размещение в Отеле при наличии свободных мест имеют:

- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы; работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, налоговой службы, сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей); инвалиды 1-й группы и лица, сопровождающие их (не более одного человека); другие категории граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Участники Великой Отечественной войны, инвалиды 2-й и 3-й групп и лица, сопровождающие их, поселяются в Отель в первую очередь, по мере освобождения мест

17. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00 часов; для этого посетителю необходимо оставить у администратора на стойке регистрации удостоверение личности. В случае нахождения в номере гостей посетителей с 23:00 до 08:00 часов эти лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденному в Отеле «Татарская Усадьба» прейскуранту.

18. Смена постельного белья производится один раз в трое суток. Уборка номера производится ежедневно. Замена туалетных принадлежностей (мыло, шампунь, гель для душа, туалетная бумага) производится по мере потребления.

ОТЕЛЬ предоставляет проживающим, без дополнительной оплаты, следующие виды услуг:

- пользование всем оснащением номера, согласно категории;
- побудка к определенному времени суток;
- предоставление по просьбе гостя кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- пользование утюгом и гладильной доской;
- услуги городской связи;
- вызов такси;
- вызов скорой помощи;
- доставка в номер корреспонденции по мере ее получения;
- беспроводной интернет WI-FI;

19. Дополнительные услуги в Отеле оказываются в соответствии с утвержденным прейскурантом.

20. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23 февраля 2013 г.

№ 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение на территории Отеля, в том числе в номерах, запрещено.

21. Администрация Отеля не несет ответственности за работу городских коммуникаций (отключение света, воды, тепла и прочее).

22. Проживающий обязан:

- соблюдать установленный порядок проживания;
- не беспокоить других проживающих в Отеле, соблюдать тишину и общественный порядок номере и Отеле;
- соблюдать чистоту в номере и Отеле;
- исключать возможность возникновения в номере инфекции;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;
- в случае возгорания в номере немедленно сообщить об этом любому сотруднику Отеля;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные гостиницей услуги;
- уходя из номера закрывать водоразборные краны, выключать свет, телевизор;

- не оставлять номер открытым и личные вещи без присмотра;
- в случае утраты или повреждения имущества возместить стоимость нанесенного Отелю ущерба согласно Прейскуранту сожаления.

23. В Отеле запрещается:

- присутствие в номере посторонних лиц, не проживающих в Отеле, без согласования с администрацией Отеля;
- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им карту-ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- курить в номерах, а так же в холлах и коридорах Отеля. Номера объявляются строго некурящими, поселяющийся в них гость согласен за курение в номере оплатить 5000 рублей за комплексную уборку (очистку номера и воздуха от запаха дыма);
- находиться в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в номере;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.

Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в гостинице. Администрация Отеля отвечает за сохранность забытых вещей Гостя в течении одного месяца. По истечении этого срока Администрация Отеля претензий не принимает.

Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

26. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора Отеля и выдается по требованию потребителей.

27. Отель вправе отказать в оказании гостиничных услуг в одностороннем порядке, либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг Отеля, причинения гостем материального ущерба.

При отсутствии гостя по месту проживания более суток, администрация Отеля вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Все имущество берет под свою ответственность администрация Отеля.

В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

30. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.